**飞利浦EPIQ7C维保参数**

**一、维保机器名称与时间**

飞利浦**EPIQ7C**，1台，两年。

**二、维保项目概述**

提供彩超，飞利浦**EPIQ7C**维保服务。

提供包含探头的维护保养服务。

**三、维保服务要求**

1、接报修电话后24小时到达现场。

2、机器维保期内的维修、保养由维保单位负责，所产生的一切费用由维保单位承担。

3、维修服务方式为维保单位上门维修，即由维保单位派员到科室使用现场维修，由此产生的一切费用均由维保单位承担。

4、使用过程中出现设备故障，接到报修电话后即时响应，工作期间（星期一至星期五8：00-18：00），24小时到达现场，非工作期间，36小时内到达现场，予以排除故障、修复或更换原厂新配零部件。

5.维保单位须具有医疗设备维修、保养、安装、调试等的企业资格，省内有三名以上的维修工程师，维修工程师必须有原厂认证的资质。

6、提供维修设备所需的所有配件，且必须是原厂新备件。涉及更换原厂探头、前端等重要零配件时，中标方需提供零配件的报关单备查，承担维修、维护、升级服务所涉及的人工费用、交通差旅费及备件等相关费用

7.按照招标要求维修、保养、更换所含原厂新配件，每年免费上门为整机提供每年度四次的保养（包含安全检查和影像质量检查）。

保养要求如下：

1）对保修设备及相关配套设备作出日常保养计划，定期进行保养、维护，并做好记录。

2）可对我院工程技术人员进行培训，以便及时处理简单故障保证设备正常使用。

3）每年为保修设备提供四次维护保养服务，并做好记录（设备清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查，根据客户要求对设备的数据进行备份。根据用户要求的时间段，进行保养工作。）。

4）年检时，中标单位负责机器调试到最佳状态，保证全部检测指标达国家标准，保证该设备能通过相关专业检测，并提供当年的系统状态报告（报告内必须有维修人员培训合格证书和计量设备年度内计量检测合格证书）。