|  |  |
| --- | --- |
| **心内科DSA设备采购维保服务技术参数及要求** | |
| **1** | **设备型号：西门子ArtisQ ceiling 保修类型：白金保服务 服务期限：3年** |
| **2** | **服务内容: 包括工时、安全检查、质量保证、安全升级、24小时x 365天热线支持、现场服务、预防性保养（含预防性保养耗材）、常规备件、球管、高压油箱、平板探测器** |
| **3** | **投标人具有原厂出具的售后服务授权书的，售后服务由原厂执行，相关业绩、资质、企业规模、技术力量、备品备件及备件仓库等由原厂出具；** |
| **4** | **保证合同期内开机率达到95%以上；** |
| **5** | **具备2019年1月1日以来，同型号设备同保修类型合同业绩不得少于五份，纯技术服务或保养服务合同不属于此范畴，并提供院方联系人及联系方式备查** |
| **6** | **所更换的备件必须为原厂合格备件；能提供近一年内球管，平板进口报关单证明** |
| **7** | **投标人须具备基于设备本身的远程网络维修诊断服务系统用于及时解决应急维修和临床使用问题，并提供国际标准安全认证的远程诊断证书证明文件，第三方平台远程不属于此范围；** |
| **8** | **投标人须具备球管故障预警能力，并提供近一年内球管证书，出厂合格证证明文件** |
| **9** | **投标人须能提供射线剂量安全保证及设备使用安全保证** |
| **10** | **投标人须配备有专用工具：万用表、力矩扳手、示波器等，并提供相应的校准证明；** |
| **11** | **投标人须配备经过产品制造商正规培训的省内工程师，不得少于5人，且具备同类机型维修经验。（提供经过原厂培训的同机型培训省内工程师培训证书，在职证明及社保证明）；** |
| **12** | **投标人具有临床应用技术支持工程师，临床应用技术支持工程师均须接受过原厂正规培训且持有培训证书（提供原厂培训证书）；** |
| **13** | **能提供专业的临床应用培训及技术培训，需提供培训课程名称及培训地点** |
| **14** | **投标人须提供至少2个1000平以上的备件仓库证明，提供租房合同或自由产权证明；** |
| **15** | **投标人须具备质量管理体系ISO9001认证证书，确保备件质量及维修质量在质量管理体系标准内完成** |
| **16** | **投标人须具备《辐射安全许可证》，以证明更换的X线类备件具备销售资质且符合辐射安全许可的规定；** |
| **17** | **服务热线：全国范围内开通400免费热线电话，24小时×365天热线支持，为用户提供快速诊断和技术支持服务，接到用户通知后平均2小时之内响应。** |